



AURA ATELIER

PRESERVACIÓN FLORAL DE LUJO

Bienvenida a Aura Atelier

Gracias por confiar en nosotras para preservar uno de los momentos más especiales de tu vida. Estamos muy emocionadas de acompañarte en este proceso. A continuación encontrarás todo lo que necesitas saber para que tu ramo llegue en las mejores condiciones posibles a nuestro Atelier.

Próximos pasos

1. Coordinar los detalles de tu pieza

Nos pondremos en contacto contigo en las próximas 24 horas hábiles para definir el diseño, formato y detalles específicos de tu preservación.

2. Cuidar tu ramo el día del evento

El estado en que lleguen tus flores es el factor más determinante en el resultado final. Lee con atención la guía de cuidado a continuación.

3. Enviar tus flores

Una semana antes de tu evento recibirás nuestra Guía de Paquetería con instrucciones detalladas para enviarnos tu ramo de forma segura.

4. Recibir tu pieza

Una vez finalizada tu pieza (6–10 semanas hábiles), te enviaremos fotos para tu aprobación y coordinaremos la entrega.

Guía de Cuidado de tu Ramo

Para garantizar el mejor resultado posible en tu preservación, te pedimos seguir estas recomendaciones desde el momento en que recibas tu ramo:

♦ Mantén tu ramo hidratado

Coloca los tallos en agua fresca tan pronto como puedas. Cambia el agua cada día para evitar bacterias.

♦ Evita el calor y la luz directa

Mantén el ramo alejado de ventanas con sol directo, aire acondicionado o fuentes de calor.

♦ No refrigeres el ramo completo

El frío extremo puede dañar los pétalos. Si necesitas conservarlo fresco, hazlo a temperatura ambiente en un lugar fresco.



◆ Envíalo lo antes posible

Cuanto antes llegue tu ramo a nuestro Atelier después del evento, mejor será el resultado. Tienes hasta 3 días naturales posteriores al evento.

◆ Evita manipular las flores en exceso

El contacto frecuente puede dañar los pétalos. Manipula el ramo con cuidado y lo menos posible.

Recuerda: el color, textura y forma de las flores pueden variar durante el proceso de preservación. Esto es completamente normal y forma parte de la magia del trabajo artesanal. Cada pieza es única e irrepetible, igual que tu momento especial.

¿Tienes alguna duda? CONTÁCTANOS

contacto@auraateliermx.com | +52 81 4813 6066 | www.auraateliermx.com