

# Aviso de Privacidad

## Aura Atelier

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)

República Mexicana | Última Actualización: 10 abril de 2026

→ Al utilizar nuestro sitio web o contratar nuestros servicios, usted acepta los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad. Le pedimos leerlo con atención.

### 1. IDENTIDAD Y DATOS DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") y su Reglamento, Aura Atelier (en adelante, "Aura Atelier", "nosotros" o "el Responsable") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Nombre comercial: Aura Atelier

Actividad: Comercio electrónico de flores preservadas y arreglos florales artesanales

Sitio web: [www.auraateliermx.com](http://www.auraateliermx.com)

Correo electrónico: [contacto@auraateliermx.com](mailto:contacto@auraateliermx.com)

Teléfono / WhatsApp: 52 81 4813 6066 / 52 55 3515 2379

Plataforma de e-commerce: Wix ([wix.com](http://wix.com))

### 2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para los fines descritos en el presente Aviso, Aura Atelier podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

#### Datos que usted nos proporciona directamente

- Datos de identificación: nombre completo.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio de entrega y domicilio de facturación.
- Datos de pedido: descripción del servicio solicitado, especificaciones de diseño, historial de compras.
- Datos de cuenta: nombre de usuario y contraseña (en caso de crear una cuenta en el Sitio).
- Datos de comunicación: información que usted comparta al contactarnos por correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio.
- Contenido generado por el usuario: reseñas u opiniones que decida publicar en el Sitio.

#### Datos que recabamos automáticamente

Al navegar por nuestro Sitio, podemos recabar automáticamente información sobre su interacción con el mismo, incluyendo:

- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de permanencia.
- Datos de dispositivo: información sobre el equipo desde el que accede al Sitio.
- Cookies y tecnologías similares: conforme se describe en la Sección 5 del presente Aviso.

### **Datos que obtenemos de terceros**

Podemos recibir información sobre usted a través de:

- Wix, nuestra plataforma de e-commerce, que puede recopilar información técnica y de navegación en nuestro nombre.
- Procesadores de pago, quienes recaban datos bancarios (tarjeta de crédito/debito, datos de facturación) para procesar sus transacciones. Aura Atelier no almacena datos bancarios en sus propios servidores.
- Servicios de mensajería y paquetería, para gestionar el envío y la entrega de sus pedidos.
- Redes sociales, cuando interactúa con nuestras cuentas o hace uso de integraciones de inicio de sesión.

**Aura Atelier no recaba datos personales sensibles en los términos del Artículo 3, fracción VI de la Ley.**

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

#### **Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio)**

- Procesar, gestionar y dar seguimiento a sus pedidos y Encargos.
- Coordinar el envío, la entrega y, en su caso, la devolución de sus pedidos.
- Gestionar el cobro y procesamiento de pagos.
- Crear y administrar su cuenta de usuario en el Sitio.
- Brindarle atención al cliente y responder a sus consultas, quejas o reclamaciones.
- Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y contables aplicables.
- Enviarle notificaciones relacionadas con su pedido, como confirmaciones, actualizaciones de estatus y comprobantes.

#### **Finalidades secundarias (sujetas a su consentimiento)**

En caso de que usted otorgue su consentimiento, también podremos utilizar sus datos para:

- Enviarle comunicaciones de marketing, promociones y novedades de Aura Atelier por correo electrónico o WhatsApp.
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento para mejorar nuestros servicios y la experiencia en el Sitio.
- Personalizar la publicidad que usted ve en nuestro Sitio y en otras plataformas digitales.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a [contacto@auraateliermx.com](mailto:contacto@auraateliermx.com) con el asunto "Oposición a finalidades secundarias", o bien, haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción incluido en nuestros correos electrónicos.

#### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Aura Atelier podrá compartir sus datos personales con terceros únicamente en los siguientes supuestos:

- Proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, como empresas de mensajería y paquetería, procesadores de pago, proveedores de servicios en la nube y soporte técnico. Dichos proveedores están obligados a tratar sus datos conforme a nuestras instrucciones y a la Ley.
- Wix, como plataforma tecnológica que soporta nuestro Sitio y servicios de e-commerce.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley, orden judicial o para proteger los derechos de Aura Atelier o de terceros.
- En el contexto de una fusión, adquisición o reestructuración empresarial, en cuyo caso le notificaremos previamente.

No vendemos, cedemos ni transferimos sus datos personales a terceros con fines comerciales propios sin su consentimiento previo.

#### **5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGIAS DE RASTREO**

Nuestro Sitio, desarrollado sobre la plataforma Wix, utiliza cookies y tecnologías similares (pixeles, balizas web) para los siguientes fines:

- Funcionalidad: recordar sus preferencias de navegación y mantener activa su sesión.
- Analítica: comprender como los usuarios interactúan con el Sitio para mejorarlo.
- Publicidad: personalizar los anuncios que se le muestran en el Sitio y en otras plataformas.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma predeterminada. Usted puede configurar su navegador para rechazarlas o eliminarlas; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento de algunas funciones del Sitio.

Para mayor información sobre las cookies utilizadas por Wix, puede consultar la política de cookies de Wix en: [www.wix.com/about/privacy](http://www.wix.com/about/privacy)

#### **6. DERECHOS ARCO Y MECANISMO PARA EJERCERLOS**

En términos de la Ley, usted tiene derecho a:

- Acceso: Conocer que datos personales tenemos sobre usted, para que los usamos y las condiciones del tratamiento.
- Rectificación: Solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: Solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos cuando lo considere pertinente.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en particular las secundarias.

#### Como ejercer sus derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviarnos una solicitud a [contacto@auraateliermx.com](mailto:contacto@auraateliermx.com) con el asunto "Solicitud ARCO", incluyendo:

1. Nombre completo y correo electrónico asociado a su cuenta o pedido.
2. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
3. Documentación que acredite su identidad (copia de identificación oficial).
4. En su caso, descripción de los datos sobre los que desea ejercer su derecho.

Aura Atelier responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de su recepción. En caso de que la solicitud sea procedente, los efectos se harán validos dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta.

→ Usted también podrá designar a un representante legal para ejercer sus derechos ARCO. En tal caso, deberá acreditar la representación mediante poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos.

## **7. REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicha revocación no sea contraria a una obligación legal o contractual vigente.

Para revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud a [contacto@auraateliermx.com](mailto:contacto@auraateliermx.com) indicando de forma específica el tratamiento respecto del cual desea revocar su consentimiento. La revocación tendrá efectos a partir de que Aura Atelier confirme la recepción de su solicitud.

La revocación del consentimiento podrá implicar que Aura Atelier no pueda seguir prestando ciertos servicios que dependan del tratamiento de sus datos.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACION DE DATOS**

Aura Atelier implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Entre dichas medidas se incluyen el uso de conexiones cifradas (SSL/TLS) en el Sitio, el acceso restringido a datos personales por parte del personal autorizado y la utilización de plataformas de pago seguras que cumplen con los estándares PCI-DSS.

Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso y con las obligaciones legales aplicables. Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán bloqueados y posteriormente suprimidos de conformidad con la Ley.

Ninguna medida de seguridad es absolutamente infalible. Le recomendamos no compartir sus credenciales de acceso con terceros. Si sospecha que su cuenta ha sido comprometida, contáctenos de inmediato.

## **9. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

El Sitio puede permitirle publicar reseñas u otro tipo de contenido. Si decide publicar contenido en áreas públicas del Sitio, dicha información será accesible por cualquier visitante. Aura Atelier no controla quien tendrá acceso a esa información ni como será utilizada por terceros.

Le recomendamos no incluir datos personales sensibles o información confidencial en contenidos que publique de forma pública.

## **10. SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS**

Nuestro Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Aura Atelier no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Le recomendamos revisar sus propias políticas de privacidad antes de proporcionar cualquier información personal.

El uso de integraciones de redes sociales (como botones de compartir o inicio de sesión con redes sociales) puede implicar que dichas plataformas recopilen información sobre su visita, conforme a sus propias políticas.

## **11. DATOS DE MENORES DE EDAD**

Los servicios de Aura Atelier no están dirigidos a menores de 18 años. No recabamos de forma intencional datos personales de menores. Si usted es padre, madre o tutor de un menor y tiene conocimiento de que nos ha proporcionado información personal, le pedimos que nos lo notifique a [contacto@auraateliermx.com](mailto:contacto@auraateliermx.com) para proceder con su eliminación.

## **12. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Aura Atelier se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la legislación aplicable o en los servicios que ofrecemos.

Cualquier modificación será publicada en el Sitio con la fecha de actualización correspondiente. Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso. El uso continuado del Sitio o de nuestros servicios después de la publicación de cambios constituirá su aceptación de los mismos.

## **13. AUTORIDAD SUPERVISORA**

Si considera que su solicitud ARCO no fue atendida de manera satisfactoria, o que sus derechos han sido vulnerados, tiene derecho a presentar una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

- Sitio web: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)
- Teléfono: 800 835 4324
- Correo electrónico: [atencionalciudadano@inai.org.mx](mailto:atencionalciudadano@inai.org.mx)

## **14. CONTACTO**

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el presente Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [contacto@auraateliermx.com](mailto:contacto@auraateliermx.com)
- WhatsApp: 52 81 4813 6066 / 52 55 3515 2379
- Horario de atención: Lunes a Domingo 10:00 a 18:00 hrs Hora del centro de México

---

Aura Atelier — Aviso de Privacidad Integral

Conforme a la LFPDPPP | República Mexicana | Vigente a partir del 10 de abril de 2026